



# Lufthansa City Center

## Travel Consultants Italy

### Welcome to LCC Lufthansa City Center Business Travel Solutions

#### Come lavoriamo:

LCC si occupa di dare la consulenza necessaria per farVi risparmiare tempo e denaro, mese dopo mese, grazie allo scambio di informazioni e alla conoscenza sempre più approfondita del Vostro business e delle vostre esigenze, educando chi viaggia alle efficienze possibili, costruendo soluzioni su misura e monitorando costantemente il Vostro corporate travel.

#### Lo specialista: L'Account Manager

La consulenza è l'aspetto primario degli LCC. Sono i nostri consulenti che Vi seguiranno in tutte le fasi del Vostro rapporto con l'agenzia e che Vi indicheranno il metodo migliore per raggiungere i risultati desiderati.

#### I vantaggi di [www.Lcctravelinfo.com](http://www.Lcctravelinfo.com)

- Dettagli di viaggio on line disponibili in qualsiasi momento, dovunque e 24h al giorno 7 giorni su 7.
  - Itinerari di viaggio pronti per la stampa
  - Itinerari di viaggio pronti da poter essere inviati ad altre persone via mail
  - Possibilità di trasferimento dati
  - Informazioni disponibili in tempo reale
- Un servizio creato per Voi da Lufthansa City Center.

**Contattateci per ulteriori dettagli, saremo lieti di aiutarVi.**

#### 24/7 Hotline:

Ogni volta che richiederete assistenza, LCC sarà al Vostro fianco, 365 giorni all'anno, 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno!

Chiamate il nostro servizio 24h e provate la professionalità e la qualità che è in grado di offrirVi!

LCC Vi offre, al costo, un servizio veloce e professionale per dare risposta a tutte le Vostre richieste di assistenza anche quando gli uffici in Italia sono chiusi.

#### Newsletter - Business Travel Report

Una volta al mese riceverete via e-mail la nostra newsletter: Business Travel Report.

Gli addetti alle prenotazioni ed i viaggiatori saranno costantemente informati su tutto ciò che riguarda le compagnie aeree, gli aeroporti, i voli, gli scioperi programmati o cancellati, i prodotti tecnologici, i visti, le vaccinazioni.

#### Report e statistiche:

LCC è lieta di offrire ai propri Clienti la possibilità di consultare ogni tipo di statistica inerente ai viaggi effettuati ed ai costi sostenuti nei mesi precedenti in base alle destinazioni, le compagnie aeree utilizzate, le classi prenotate, le tariffe applicate.

Il Travel Manager dell'azienda sarà così in grado di controllare l'effettiva applicazione della Travel Policy, ed il conseguente risparmio ottenuto.

#### Hotel Directory:

Le spese di hotellerie rappresentano una voce di spesa che incide tra il 20% ed il 40% sul totale dei costi legati al Travel.

LCC offre uno strumento unico per la prenotazione on-line di più di 11.500 hotels in 2600 città di 128 Paesi.

I Clienti LCC potranno beneficiare di tariffe preferenziali per moltissime strutture e potranno confrontare fra loro tariffe e hotels, essendo certi di avere sempre la migliore offerta ed il miglior rapporto qualità prezzo. Il risparmio tra le tariffe pubblicate e quelle concordate per il network LCC può raggiungere il 50%.

#### Network e assistenza:

Abbiamo oltre 550 uffici nel mondo in grado di dare assistenza locale a tutti i nostri clienti.

Per directory completa [www.lufthansa-city-center.com](http://www.lufthansa-city-center.com)

#### Corrispondenti qualificati:

Dal 1929 assistiamo i nostri clienti attraverso la più qualificata associazione di corrispondenti WATA ([www.wata.net](http://www.wata.net)) fondata nel 1948. Basti pensare che attraverso questa rete, nel 1957, fu data assistenza logistica a due motociclisti Ducati che fecero il giro del mondo

#### Congressi / Eventi / Incentive

Offriamo dalla ricerca della location fino a quella dello sponsor, la gestione della comunicazione per la creazione dell'aspettativa; la gestione dei contatti e la logistica degli spostamenti; il tutto per un evento memorabile, un congresso efficiente o un incentive unico.

#### Sistema di gestione delle trasferte: E-Travel

- i vantaggi di Internet: fruibilità, accessibilità, ventaglio di soluzioni
- i vantaggi dell'Agenzia tradizionale: possibilità di fare prenotazioni, intervento in caso di necessità, pagamento personalizzato, rendicontazione, tracciabilità e controllo della travel policy.

Questo sistema innovativo consente di coniugare l'esperienza dell'Agenzia viaggi con i vantaggi di Internet, fornendo all'uomo di affari che ha necessità di spostamento tutto il supporto e l'esperienza necessaria garantita da un grande gruppo.

#### Servizio "I Care"

Tutti i nostri operatori rispondono alle richieste per iscritto di regola entro 2 ore o al massimo entro la giornata lavorativa. In caso di scadenza della tariffa ci premuriamo di segnalarvelo prima in modo che possiate decidere se emettere il biglietto o in difetto procediamo con una nuova prenotazione...in pratica ci prendiamo cura dei vostri viaggiatori portandoli per mano senza abbandonarli alle scadenze imposte dai sistemi di prenotazione ... e tutto questo senza costi aggiuntivi. Il nostro servizio viene remunerato solo al momento dell'emissione del titolo di viaggio.

